INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB_MODULO DI CONTATTO/RICHIESTA INFORMAZIONI

Gentile Interessato,
in conformità a quanto previsto dall'Art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali (di seguito "GDPR") e dal D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e s.m.i., è nostra intenzione informarLa circa il trattamento dei Suoi dati personali effettuato tramite la compilazione dei moduli di contatto e/o richiesta informazioni, presenti sul sito web.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento è **STILL S.p.A.** (di seguito "STILL" o "noi")
Viale de Gasperi, 7 - 20045 Lainate (MI)
still@pec.still.it

L'Azienda sopraindicata è responsabile ai sensi dell'Art. 4.7 del GDPR.
Per qualsiasi dubbio o domanda, circa il trattamento dei Suoi dati personali effettuato da parte di STILL, La invitiamo a contattare l'indirizzo e-mail: **gdpr@still.it**

STILL S.p.A. è parte del Gruppo KION, leader mondiale nel settore dei carrelli elevatori, delle soluzioni per la supply chain e servizi correlati.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Raccogliamo e trattiamo i dati personali forniti dall'Utente tramite la compilazione dei moduli di richiesta informazioni e/o contatto. Tali dati possono includere, a titolo esemplificativo, nome, cognome, recapiti, ragione sociale e indirizzo dell'Azienda di appartenenza dell'Utente e/o qualsiasi altra informazione fornita da quest'ultimo al momento della compilazione del form.

3. FONTI DEI DATI PERSONALI

Otteniamo i dati personali direttamente dall'Interessato, al momento della compilazione del form.

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Gestione delle richieste: trattiamo i dati personali per poter evadere le richieste pervenute attraverso i moduli web e fornire una risposta nel più breve tempo possibile.

5. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, Art. 6.1, lett. *b)* GDPR

STILL S.p.A. tratta i dati personali raccolti dalla compilazione dei moduli presenti sul sito web, per soddisfare le richieste dell'Utente e quindi condividere qualsiasi informazione, di natura tecnica e non, circa i prodotti venduti e il dettaglio dei servizi erogati, consultabili attraverso la navigazione sul presente sito web. Utilizzeremo i dati personali per personalizzare l'offerta dedicata alle Sue necessità.

Legittimo Interesse del Titolare, Art. 6.1, lett. *f*) GDPR

Qualora le richieste non siano riconducibili a rapporti di natura precontrattuale, il trattamento dei dati personali si fonda sul legittimo interesse del Titolare, rappresentato dalla gestione di una sezione del sito web dedicata alla raccolta delle richieste degli Interessati e dalla necessità di fornire loro un riscontro.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal Titolare del trattamento, nonché da soggetti da lui autorizzati, debitamente istruiti e formati e/o da terzi che potranno essere espressamente designati quali Responsabili del trattamento e/o da terzi che si impegnano a rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.
Per il trattamento dei Suoi dati personali ci avvaliamo dei seguenti fornitori di servizi:

- Società del Gruppo KION;
- Partner commerciali locali;
- Fornitori IT;
- Fornitori di servizi di posta elettronica e telecomunicazioni;
- Fornitori di servizi marketing

I fornitori sono contrattualmente obbligati a rispettare gli obblighi vigenti in materia di protezione dei dati e a garantire la riservatezza delle informazioni acquisite.

In relazione alla specifica finalità del modulo web di contatto o richiesta informazioni, i dati personali potranno essere altresì comunicati, ove necessario, ai rivenditori autorizzati facenti parte della rete commerciale di STILL.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

I Suoi dati personali saranno conservati in un luogo di archiviazione dei dati all'interno dell'Unione Europea. Tuttavia, per la fornitura di servizi e piattaforme digitali ci avvaliamo di sub-responsabili, fornitori di servizi IT che, in caso di supporto, possono processare dati e servizi al di fuori del SEE (Spazio Economico Europeo).

Il trasferimento verso un paese terzo avverrà solo se è garantito un "livello di protezione adeguato" per il trattamento dei dati personali in conformità agli standard dell'UE (Artt. 44-46 GDPR). Ciò è assicurato dalla selezione di fornitori di servizi, certificati ai sensi del Data Privacy Framework (https://www.dataprivacyframework.gov/) o situati in un paese ove la protezione dei dati personali è stata ritenuta adeguata (Data protection adequacy for non-EU countries (europa.eu)), oppure dalla sottoscrizione di garanzie specifiche con tali fornitori di servizi.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono trattati. In conformità all'Art. 5.1 del GDPR, i dati personali verranno cancellati 6 mesi dopo aver evaso la , in caso di sola Sua richiesta di informazioni o di contatto (periodo di conservazione definito in base ai tempi di gestione dei processi interni).

9. OBBLIGO DI CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali indicati nei campi contrassegnati da asterisco sono indispensabili per consentire a STILL di prendere in carico la richiesta dell'Utente. In assenza del loro conferimento, non sarà possibile procedere con l'evasione della richiesta. Al contrario, il conferimento dei dati nei campi non contrassegnati da asterisco è facoltativo e la loro mancata compilazione non pregiudicherà in alcun modo la possibilità per STILL di contattare l'Interessato e soddisfare la sua richiesta.

10. I TUOI DIRITTI

In qualità di soggetto Interessato, all'Utente vengono riconosciuti i seguenti diritti, ove applicabili: diritto di accesso (Art. 15 GDPR), diritto di rettifica (Art. 16 GDPR), diritto di cancellazione (Art. 17 GDPR), diritto di limitazione del trattamento (Art. 18 GDPR), diritto di portabilità dei dati (Art. 20 GDPR) e diritto di opposizione (Art. 21 GDPR).

Vi chiediamo di indirizzare i vostri reclami o le vostre richieste di esercizio dei diritti al seguente indirizzo e-mail: **gdpr@still.it**

Se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali violi i requisiti di legge, avrà altresì il diritto di

presentare un reclamo all’Autorità di Controllo sulla Protezione dei Dati Personali competente (art. 77 GDPR).

Ver. 2_09/2025